

1. PERFIL E REQUISITOS GERAIS

- Excelente conhecimento das línguas Portuguesa e Inglesa (escrita e diálogo)
- Capacidade comunicação assertiva
- Capacidade de trabalhar sob pressão e resolver problemas rápida e eficazmente
- Boa apresentação pessoal
- Capacidade e gosto pelo trabalho em equipa
- Carta de condução
- Profissionalismo e dinamismo
- Proatividade
- Sentido de responsabilidade e empenho
- Atenção para o detalhe
- Simpatia no atendimento de clientes
- Pontualidade e assiduidade

2. PERFIL E REQUISITOS ESPECÍFICOS DA FUNÇÃO

- Capacidade de organizar produtos na loja e arrumar a divisão de peças, para que se mantenham locais atrativos para os clientes
- Conhecimentos de informática na ótica do utilizador, em especial Microsoft Office Excel
- Excelente capacidade de arrumação e organização
- Gosto e facilidade no atendimento ao público
- Gosto por um ritmo de trabalho acelerado
- Disponibilidade para fazer horas extras e trabalhar ao fim-de-semana e feriado
- Capacidade de respeitar altos padrões no atendimento ao cliente e serviço ao departamento técnico
- Capacidade de trabalhar com diversas marcas e fornecedores, bem como assimilar os procedimentos de trabalho de cada uma delas
- Vontade de aprender e desenvolver os conhecimentos na área náutica

3. EXPERIÊNCIA ANTERIOR EXIGIDA

O candidato deverá ter experiência anterior em atendimento a clientes no setor do retalho.

4. FUNÇÕES A DESEMPENHAR

- Recebimento e atendimento clientes e venda ao público de peças e acessórios náuticos
- Atendimento telefónico e e-mail
- Identificação e encomendas de peças e acessórios
- Receção, confirmação e organização de encomendas
- Arrumação de loja de acessórios e secção de peças

- Faturação de peças e acessórios ou lançamento em obras de reparação
- Fornecimento de peças ao departamento técnico
- Orçamentos de peças
- Orçamentos Departamento Técnico
- Caixa
- Outras funções relacionadas com o fornecimento de peças e consumíveis a mecânicos e clientes
- Contagens de inventário

5. FORMAÇÃO ACADÉMICA

Habilitações ao nível do ensino secundário;

6. CONDIÇÕES

- Período do contrato: 6 meses com possibilidade de prorrogação conforme o desempenho.
- Condições do contrato: Contrato a termo com cláusula de confidencialidade e não concorrência - mais informações em entrevista.
- Período de experiência: 1 mês.
- Local de Trabalho: Complexo Estaleiros Navais Parchal Lagoa e outros.
- Estadia: Se necessário indicar na candidatura. Mais informações em entrevista.
- Horário de trabalho: De segunda a sexta-feira das 9h00 às 18h00 com intervalo de almoço de 1,5h - a empresa tem refeitório para o almoço; Sábado - das 9h00 às 13h00. Sujeito a alterações.

Cada colaborador tem direito a tirar meio dia de folga, sendo que colaboradores da mesma secção não poderão marcar em simultâneo e todos deverão marcar com a antecedência possível (de preferência mínimo de 8 dias).

- Outras informações:

- Às segundas-feiras e quintas-feiras a empresa solícita aos colaboradores que cheguem às 8h45 à sede para reunião matinal;

- O Grupo Angel Pilot informa o candidato de que o período de férias definido no contrato é de Outubro a Fevereiro;

- É imperativo o cumprimento dos horários de entrada, sendo que ao horário de entrada, o colaborador deverá estar já no seu posto a exercer as suas funções;



- É expressamente proibido fumar e falar ao telemóvel fora e dentro das instalações, bem como em todos os meios pertencentes à mesma;

- Remuneração: Mais informações em entrevista.