

## 1. PERFIL E REQUISITOS GERAIS

- Capacidade de trabalhar sob pressão e resolver problemas rapidamente
- Boa apresentação pessoal
- Capacidade e gosto pelo trabalho em equipa
- Carta de condução
- Profissionalismo
- Proatividade
- Sentido de responsabilidade e empenho
- Dinamismo

## 2. PERFIL E REQUISITOS ESPECÍFICOS DA FUNÇÃO

- Excelente conhecimento das línguas Portuguesa e Inglesa (escrita e dialogo)
- Conhecimentos de informática na ótica do utilizador, em especial Microsoft Office Excel
- Orientação para a venda
- Excelente capacidade de **organização**
- Simpatia e clareza na comunicação com os clientes
- Gosto e facilidade no atendimento ao público
- Gosto por um ritmo de trabalho acelerado
- Atitude dinâmica, capacidade de iniciativa e sentido de responsabilidade

## 3. EXPERIÊNCIA ANTERIOR EXIGIDA

O candidato terá formação inicial e por isso não será necessária experiência anterior.

## 4. FUNÇÕES A DESEMPENHAR

- Recebimento e atendimento clientes
- Gestão de processos de venda desde a proposta de venda até à entrega
- Gestão do cliente
- Responsabilidade pela gestão de estacionamento de unidades
- Preparação e gestão do stock de equipamento de segurança para embarcações
- Publicação e gestão de anúncios de unidades online
- Atualização das tabelas de preços e preços na loja assim como verificação da exposição
- Gestão de entrada e saída de unidades (barcos, motores usados, recondicionamentos)
- Gestão da documentação e anexos das unidades para venda
- Registo de motores e registo de atrelados, bem como organização dos documentos dos atrelados e matrículas
- Gestão da organização de chaves das unidades
- Faturação, recebimentos e cobranças, bem como apresentação das contas de pendentes

- Lançamento de faturas de compras de unidades
- Registos embarcações, seguros e documentação
- Guia de transporte
- Gestão das deslocações ao banco, CTT, conservatória e finanças
- Corte de autocolantes/letras para as unidades
- Fecho folhas de obra de oficina e cobrança
- Atendimento de telefonemas e resposta a emails
- Faturação e orçamentos

## 5. FORMAÇÃO ACADÉMICA

Habilitações ao nível do ensino secundário;

## 6. CONDIÇÕES

- Período do contrato: 6 meses com possibilidade de prorrogação conforme o desempenho.
- Banco de horas a recuperar durante o inverno.
- Condições do contrato: Contrato a termo com cláusula de confidencialidade e não concorrência - mais informações em entrevista.
- Período de experiência: 1 mês.
- Local de Trabalho: O local de trabalho principal será no Complexo Estaleiros Navais Parchal Lagoa e o colaborador poderá ser destacado para ficar na loja de Lagos ou em outros locais. A eventual deslocação para outros locais será feita com viatura da empresa.
- Estadia: Se necessário indicar na candidatura. Mais informações em entrevista.
- Horário de trabalho: De segunda a sexta-feira das 9h00 às 18h00 com intervalo de almoço das 13h00 às 14h30 – a empresa tem refeitório para o almoço; Sábado – das 9h00 às 13h00.

Cada colaborador tem direito a tirar um sábado de folga, sendo que colaboradores da mesma secção não poderão marcar em simultâneo e todos deverão marcar com a antecedência possível (de preferência mínimo de 8 dias).

- Outras informações: Às segundas-feiras e quintas-feiras a empresa solícita aos colaboradores que cheguem às 8h45 para uma reunião matinal.
- Remuneração: Mais informações em entrevista.